



## Política de Calidad y Seguridad del Departamento Comercial

Realizado por Daniela d'Alto

Julio 2018

*En el departamento comercial de LUMIN estamos enfocados en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, suministrando productos de alta calidad. Para ello manejamos nuestras operaciones de forma sostenible, con altos estándares de seguridad, cumpliendo las leyes y reglamentaciones vigentes en el país así como otros requerimientos a los cuales la empresa se comprometa.*

*Trabajamos en mejorar continuamente la idoneidad, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la calidad. Evaluamos constantemente el contexto en el que operamos, así como las expectativas de todas las partes involucradas con la empresa a fin de detectar riesgos y oportunidades para nuestro crecimiento. Planificamos, medimos y controlamos diferentes aspectos claves de nuestros procesos con la finalidad de mejorar los resultados económicos para nuestros accionistas.*

*En LUMIN®, nos comprometemos a cumplir la normativa nacional e internacional vigente y a adoptar las medidas de seguridad necesarias en materia de lucha contra el terrorismo, contrabando, falsificaciones y cualquier otra actividad ilícita asociada al comercio internacional.*

*Periódicamente damos a conocer la presente política a todas las partes interesadas.*